

Informativa Privacy Utenti Portale FPCU Formazione Professionale Continua Unificata

ai sensi degli articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (il “Regolamento” o “GDPR”)

Premessa – Continuità del trattamento a seguito della fusione per incorporazione

La presente informativa è resa da Tinexta Visura S.p.A. quale soggetto incorporante, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di TiSviluppo S.r.l. in Tinexta Visura S.p.A., con efficacia a decorrere dal 30 giugno 2026. Per effetto della fusione, Tinexta Visura S.p.A. succede a titolo universale a TiSviluppo S.r.l. in tutti i rapporti giuridici, attivi e passivi, da questa intrattenuti, ivi compresi quelli inerenti al trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio FPCU – Formazione Professionale Continua Unificata (il “Portale” o “FPCU”), dedicato all'incontro fra la domanda e l'offerta formativa degli enti ordinistici – in particolare gli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (ODCEC) – e i Dottori Commercialisti, gli Esperti Contabili e gli altri utenti del Portale.

A decorrere dal 30 giugno 2026, pertanto, il servizio FPCU è erogato da Tinexta Visura S.p.A. come servizio proprio. La presente informativa sostituisce, con riferimento ai trattamenti effettuati per il tramite del Portale FPCU, ogni precedente informativa privacy resa agli utenti da TiSviluppo S.r.l., e si applica a tutti gli utenti del Portale, inclusi coloro che vi abbiano aderito anteriormente alla data di efficacia della fusione, ai quali sarà data idonea comunicazione.

Con la presente informativa i Contitolari del trattamento, come di seguito definiti, desiderano illustrare le finalità per cui raccolgono e trattano i Suoi dati personali nell'ambito dei servizi offerti tramite il Portale FPCU, quali categorie di dati personali sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti a Lei riconosciuti dalla normativa in materia di data protection e come possono essere esercitati, nonché permetterLe, ove del caso, di prestare il Suo consenso in relazione a specifiche attività di trattamento.

1. Contitolari del trattamento

Tinexta S.p.A., società capogruppo di un gruppo di imprese (“Gruppo”) il cui elenco è pubblicato attraverso il sito web www.tinexta/gruppo, con sede legale in Roma (RM), Piazzale Flaminio 1/b, Partita IVA n. 10654631000, in persona del suo legale rappresentante pro tempore (“Tinexta” o la “Holding”), unitamente a Tinexta Visura S.p.A., società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A., con sede legale in Piazzale Flaminio 1/b – 00196 – Roma – iscritta al Registro Imprese di Roma – CF e n. P.IVA 05338771008, in persona del suo legale rappresentante pro tempore (“Tinexta Visura” o la “Società”), sono contitolari del trattamento dei Suoi dati personali raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio FPCU (Tinexta e Tinexta Visura, congiuntamente, i “Contitolari” e ciascuno di essi, rispettivamente, un “Contitolare”).

I Contitolari hanno concluso un accordo di contitolarità ai sensi dell'articolo 26, GDPR, al fine di disciplinare i reciproci ruoli e responsabilità con riferimento alla contitolarità dei dati personali degli utenti del Portale FPCU – e/o dei loro referenti – trattati nel contesto di attività centralizzate e/o svolte in collaborazione tra Tinexta Visura e la Holding (“Accordo”). Ne consegue che i Suoi dati personali, da Lei eventualmente forniti nel contesto dell'utilizzo del Portale FPCU, saranno automaticamente in contitolarità con l'altro Contitolare. Il contenuto essenziale dell'Accordo, previa specifica richiesta, è a Sua disposizione presso la sede di ciascun Contitolare.

Tinexta Visura S.p.A.

Piazzale Flaminio 1/b, 00196 Roma, Italia

T +39 06 6841781

visura@visura.it

Società con Socio Unico

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A.

P.IVA 05338771008 REA n. 877679

Cap. Soc. €1.000.000,00

I Contitolari sono raggiungibili ai seguenti contatti:

Tinexta: via e-mail all'indirizzo tinexta@legalmail.it, oppure via posta ordinaria a Tinexta S.p.A., Piazzale Flaminio 1/b – 00196 Roma;

Tinexta Visura: via e-mail all'indirizzo visura@legalmail.it oppure via posta ordinaria scrivendo a Tinexta Visura S.p.A., Piazzale Flaminio 1/b – 00196 Roma.

2. Responsabile della protezione dei dati

I Contitolari hanno entrambi designato come proprio responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") un soggetto nominato a livello di Gruppo.

Il DPO è contattabile via PEC all'indirizzo dpo_tinexta@legalmail.it, ovvero scrivendo a: Responsabile della Protezione dei Dati – Tinexta S.p.A. – Piazzale Flaminio 1/b – 00196 Roma.

3. Definizione di dato personale e categorie di dati trattati

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (i "Dati").

Nel contesto delle attività connesse alla registrazione, attivazione e gestione del Suo account sul Portale FPCU, nonché alla fruizione dei servizi ivi offerti, i Contitolari raccolgono e trattano le seguenti categorie di Dati:

- dati anagrafici e identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale, partita IVA);
- dati di contatto (indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono);
- dati professionali e di iscrizione ad albi professionali (Ordine professionale di appartenenza, numero di iscrizione, qualifica professionale e, per gli utenti iscritti ad albi convenzionati, i dati anagrafici e professionali in possesso dell'Ordine di appartenenza, oggetto di consultazione e verifica ai fini del riconoscimento dell'utente convenzionato);
- dati relativi alla formazione professionale continua (eventi consultati, prenotati e cancellati tramite il Portale; crediti formativi maturati in occasione degli eventi prenotati e registrati dall'Ordine di appartenenza, e relativa sincronizzazione tramite il Portale);
- dati fiscali e coordinate di pagamento, ove necessari alla fruizione di servizi o eventi a titolo oneroso;
- dati di navigazione raccolti tramite cookie e tecnologie similari; per il relativo dettaglio si rinvia alla specifica informativa cookie pubblicata sul Portale.

Il conferimento dei Dati necessari alla creazione dell'account e alla fruizione dei servizi del Portale è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato con l'utente; l'eventuale rifiuto di fornire tali informazioni impedisce l'attivazione dell'account e l'accesso al Portale. Per i cookie tecnici, il conferimento è parimenti necessario ai fini di una corretta navigazione; per i cookie analitici e di profilazione, il conferimento è facoltativo, tramite l'apposito banner.

In ogni caso, i Contitolari si impegnano ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano adeguate, pertinenti e limitate a quanto strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità di seguito indicate.

4. Finalità del trattamento e relativa base giuridica

a. Attivazione e gestione dell'account per utenti iscritti ad albi convenzionati. Per gli utenti iscritti ad albi professionali convenzionati con il Portale FPCU (in particolare gli iscritti agli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili aderenti alla piattaforma), i Contitolari trattano i Dati per permettere l'attivazione di un account personale in maniera semplificata (riconoscimento utente convenzionato). All'attivazione consegue l'accesso alle funzionalità del Portale (consultazione eventi, prenotazione e cancellazione eventi, etc.), compresa la consultazione e sincronizzazione dei crediti formativi maturati in occasione degli eventi prenotati tramite il Portale e registrati dall'Ordine di appartenenza, il controllo dei dati anagrafici e professionali in possesso dell'Ordine di appartenenza e le altre funzionalità dedicate del Portale.

Il trattamento è fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, ossia l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Il conferimento dei Dati è pertanto necessario all'esecuzione del servizio; in mancanza, non sarà possibile procedere all'attivazione dell'account e all'accesso al Portale.

b. Registrazione e fruizione del servizio per utenti non iscritti ad albi convenzionati. Per gli utenti che non appartengono ad albi convenzionati, i Contitolari permettono la registrazione alla piattaforma e la fruizione del servizio tramite un proprio account personale, richiedendo unicamente i Dati necessari alla fruizione del servizio di consultazione e prenotazione degli eventi (dati anagrafici, di contatto, professionali e fiscali necessari all'iscrizione).

Anche in questo caso il trattamento è fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR; il conferimento dei Dati è necessario all'esecuzione del servizio e, in assenza, non sarà possibile procedere e avere accesso al Portale.

c. Dati relativi ai relatori degli eventi formativi. Le informazioni sui relatori, pubblicate sul Portale, sono trattate da Tinexta Visura in qualità di responsabile del trattamento ex articolo 28, GDPR, che procede alla pubblicazione per conto del soggetto organizzatore dell'evento formativo. Eventuali segnalazioni privacy relative a tali soggetti saranno tempestivamente inoltrate ai soggetti organizzatori.

d. Comunicazioni relative alle iniziative di Tinexta Visura e di terzi selezionati. Previo specifico consenso, i Contitolari trattano i Dati per inviare agli utenti informazioni relative alle iniziative di Tinexta Visura e ai servizi offerti ai professionisti anche da società terze selezionate dal Contitolare.

Il trattamento è fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR (consenso). Il conferimento del consenso è facoltativo e, in mancanza, l'utente non riceverà alcuna comunicazione promozionale; potrà inoltre revocare il consenso in qualsiasi momento con le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

e. Svolgimento di ordinari controlli preventivi all'instaurazione del rapporto. Per i servizi a titolo oneroso offerti tramite il Portale, Tinexta Visura o, se del caso, Tinexta potrebbero raccogliere e trattare i Dati per l'espletamento di ordinarie attività precontrattuali connesse e strumentali all'instaurazione del rapporto, quali verifiche del merito creditizio, della solvibilità e/o dell'affidabilità.

Il trattamento, qualora effettuato, sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse dei Contitolari a valutare l'affidabilità della propria controparte e a prevenire il rischio di possibili frodi.

f. Adempimento di obblighi di legge. I Contitolari potrebbero trattare i Dati per adempiere a obblighi di legge sugli stessi gravanti (es. obblighi fiscali o previsti dalla normativa antiriciclaggio), sulla base della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.

g. Difesa dei propri diritti. I Contitolari potrebbero trattare i Dati per far valere e difendere i propri diritti, sulla base della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

h. Customer satisfaction e marketing diretto su servizi analoghi. I Contitolari potrebbero trattare i Dati per inviare comunicazioni via e-mail o per contattare l'utente telefonicamente al fine di comprendere la sua opinione sui servizi del Portale, nonché per inviare comunicazioni commerciali relative a servizi propri o di altre società del Gruppo analoghi a quelli già fruiti, sulla base del legittimo interesse dei Contitolari (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR). L'utente potrà in qualsiasi momento opporsi gratuitamente a tali comunicazioni con le modalità indicate al paragrafo 9.

i. Marketing su tutti i prodotti/servizi del Gruppo e condivisione dei Dati con altre società del Gruppo. Previo specifico consenso, ciascun Contitolare potrà trattare i Dati per inviare comunicazioni commerciali relative a tutti i prodotti o servizi dei Contitolari e/o di altre società del Gruppo, anche non analoghi a quelli già fruiti, nonché per condividere i Dati con altre società del Gruppo che li tratteranno quali autonomi titolari per proprie finalità commerciali, sulla base di separate informative rese ai sensi dell'articolo 14, GDPR.

Il trattamento, in entrambi i casi, è fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR (consenso), revocabile in ogni momento con le modalità di cui al paragrafo 9.

j. Esecuzione di analisi statistiche. I Contitolari potrebbero trattare i Dati nello svolgimento di analisi di mercato e/o relative al servizio FPCU, generalmente su base anonimizzata o aggregata. Qualora le analisi comportassero un trattamento di Dati riconducibili all'utente, saranno adottate misure adeguate (es. pseudonimizzazione) e il trattamento sarà fondato sul legittimo interesse dei Contitolari, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

k. Attività connesse a operazioni societarie. I Contitolari potrebbero trattare i Dati nel contesto di cessioni di azienda o di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni organizzative e per l'esecuzione di tali operazioni, sulla base del legittimo interesse dei Contitolari ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, quale espressione della libertà di iniziativa economica.

l. Navigazione sul Portale. Per la navigazione sul Portale, i Contitolari trattano le categorie di dati personali indicate nella specifica informativa cookie, alla quale si rinvia per il dettaglio. Il conferimento dei dati richiesti per i cookie tecnici è necessario per una corretta navigazione (es. da cellulare, browser specifico, etc.); per i cookie analitici e di profilazione, il conferimento è facoltativo, tramite l'apposito banner.

5. Modalità del trattamento e sicurezza

I Dati sono trattati prevalentemente in formato elettronico, applicando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al rischio, tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione.

L'utente è invitato a segnalare ai Contitolari, ai contatti indicati al paragrafo 1, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale violazione dei dati personali (data breach), al fine di consentirne un'immediata valutazione e l'adozione delle azioni necessarie a contrastare l'evento. Per violazione dei dati personali si intende la violazione di sicurezza che comporta, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Le misure di sicurezza adottate non esimono l'utente, per l'accesso alla propria area riservata, dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo di una password di complessità adeguata, da custodire con cura e rendere inaccessibile a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

6. Categorie di destinatari e comunicazione dei dati a terzi

I Dati personali forniti dagli utenti del Portale FPCU potranno essere comunicati a:

- gli Enti organizzatori dello specifico evento formativo selezionato dall'utente (tra cui gli Ordini professionali aderenti alla piattaforma), che tratteranno i Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento dal momento in cui riceveranno, tramite il Portale FPCU, l'iscrizione dell'utente;
- soggetti nominati responsabili del trattamento ex articolo 28, GDPR, che trattano i Dati per conto dei Contitolari al fine di ottemperare al servizio o alle finalità connesse (quale, ad esempio, il fornitore dei servizi tecnologici/hosting del Portale FPCU);
- soggetti terzi che collaborano con i Contitolari nell'ambito delle attività necessarie alla commercializzazione, distribuzione e promozione dei propri prodotti o servizi (es. provider di servizi tecnologici, agenzie di marketing e/o comunicazione, consulenti esterni), che agiscono in qualità di responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è mantenuto dai Contitolari ed è disponibile previa richiesta;
- soggetti terzi a cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, Pubbliche Amministrazioni, altre organizzazioni stabilite all'interno dello Spazio Economico Europeo, provider di informazioni commerciali, consulenti legali, società di audit, istituti di credito o di moneta elettronica con cui i Contitolari collaborano, che tratteranno i Dati quali autonomi titolari;
- previo Suo consenso, altre società del Gruppo che, quali autonomi titolari, tratteranno i Dati per proprie finalità commerciali sulla base di separate informative rese ai sensi dell'articolo 14, GDPR.

I Dati non saranno oggetto di diffusione.

7. Trasferimento di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

In linea di principio, i Contitolari si impegnano a trattare e conservare i Dati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Fermo restando ciò, per il raggiungimento delle finalità di cui sopra, i Dati potrebbero essere trasferiti a soggetti stabiliti in paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, che offrono ai Contitolari servizi connessi alle attività di trattamento effettuate (es. provider di servizi tecnologici, cloud, CRM, etc.).

Tale trasferimento, ove ricorra il caso, avverrà nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e sarà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

Potrà ottenere maggiori informazioni sul luogo in cui i Suoi Dati sono stati, se del caso, trasferiti, scrivendo agli indirizzi indicati al paragrafo 1.

8. Periodo di conservazione

I Contitolari tratteranno i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate. In particolare:

1. Dati trattati per l'attivazione e la gestione dell'account (finalità di cui al paragrafo 4, lett. a) e b)): i Dati saranno trattati sino alla cancellazione dell'account o alla revoca del consenso eventualmente prestato. I Contitolari effettueranno controlli a campione relativi all'utilizzo del servizio: per gli utenti inattivi da 5 anni sarà inviata una comunicazione di preavviso all'indirizzo e-mail di registrazione 6 mesi prima della disattivazione; decorso tale termine, in assenza di conferma da parte dell'utente, l'account sarà disattivato e i relativi Dati cancellati, salve le informazioni che per ragioni di legge o contrattuali debbano essere conservate;
2. Svolgimento di ordinari controlli preventivi (lett. e)): i Dati saranno trattati per il solo tempo necessario all'esecuzione delle verifiche; in caso di esito negativo, saranno conservati per 10 anni dal completamento dei controlli;
3. Adempimento di obblighi di legge / difesa dei propri diritti / operazioni societarie (lett. f), g), k)): i Dati saranno conservati per l'intera durata del rapporto e per l'ulteriore periodo di 10 anni dalla cessazione dello stesso, esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti in sede giudiziaria;
4. Comunicazioni relative alle iniziative di Tinexta Visura e di terzi selezionati (lett. d)): i Dati saranno conservati sino alla revoca del consenso;
5. Customer satisfaction e marketing diretto su servizi analoghi (lett. h)): i Dati saranno trattati per un massimo di 24 mesi dall'ultima interazione con il Portale o dalla gestione dell'ultima richiesta formulata dall'utente, salvo esercizio del diritto di opposizione;
6. Marketing su tutti i prodotti/servizi del Gruppo e condivisione dei Dati per finalità commerciali (lett. i)): i Dati saranno trattati sino alla revoca del consenso e, in ogni caso, per un massimo di 24 mesi dall'ultima manifestazione di interesse, salva revoca anticipata;
7. Analisi statistiche (lett. j)): i Dati saranno trattati, di norma, solo per il tempo necessario al completamento delle attività di anonimizzazione; nei casi in cui le analisi siano condotte su Dati non anonimizzati, per il tempo strettamente necessario al completamento delle analisi stesse.

Resta fermo il Suo diritto di opposizione al trattamento e di revoca del consenso, il cui esercizio precluderà l'ulteriore trattamento dei Dati per le specifiche finalità interessate.

9. Diritti dell'interessato

Durante il periodo in cui i Contitolari sono in possesso o effettuano il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di interessato, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – ottenere la conferma dell’esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e, se del caso, ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei Suoi Dati;
- Diritto alla limitazione del trattamento – ottenere, al verificarsi di talune condizioni, la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
- Diritto alla portabilità – ottenere, nei casi previsti dalla legge, la trasmissione dei Suoi Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche verso un diverso titolare, se tecnicamente fattibile;
- Diritto di opposizione – opporsi, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Dati fondato sul legittimo interesse dei Contitolari;
- Diritto di revoca del consenso – revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, restando ferma la liceità del trattamento svolto anteriormente alla revoca;
- Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo, come indicato al successivo paragrafo 10.

Tali diritti possono essere esercitati alle condizioni previste dagli articoli 15–22 del Regolamento, scrivendo ai Contitolari ai contatti indicati al paragrafo 1, oppure contattando il DPO ai recapiti indicati al paragrafo 2. L’esercizio dei diritti è gratuito ai sensi e nei limiti dell’articolo 12, GDPR.

A tal fine, l’Autorità Garante per la protezione dei dati personali ha predisposto sul proprio sito un apposito formulario, utilizzabile in tutto o in parte per descrivere i diritti che si intende esercitare, reperibile all’indirizzo: garanteprivacy.it – [formulario esercizio diritti](http://garanteprivacy.it).

10. Reclami

Qualora desiderasse proporre un reclamo in merito alle modalità con cui i Suoi Dati sono trattati dai Contitolari, ovvero in merito alla gestione di una richiesta da Lei proposta, Lei ha il diritto di presentare un’istanza direttamente all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

11. Disposizioni finali

I Contitolari si riservano il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle competenti Autorità.

La versione aggiornata dell’informativa sarà sempre pubblicata sul Portale FPCU e/o sul sito internet di ciascun Contitolare.

Agg. giugno 2026 – prima emissione a seguito della fusione per incorporazione di TiSviluppo S.r.l. in Tinexta Visura S.p.A.